

урок "Как не попасться на обманы мошенников"

✅ Сотрудник Банка ВТБ провела урок "Как не попасться на обманы мошенников"

Время прочтения: 5 минут

👉 С целью информирования о том, как не стать жертвой дистанционных мошенников, Директор Операционного офиса "Красные ряды" ВТБ Ирина Вячеславовна Пеплова провела беседу с обучающимися колледжа.

«Задача преступников — завладеть деньгами напрямую или через кражу персональных данных для доступа к банковскому счету. Для этого они звонят жертве и применяют различные манипуляции — обманывают, запугивают, пытаются войти в доверие.

Мошенники знают не только номера мобильных телефонов, но часто и Ф.И.О. владельца.

Получить эту информацию несложно — мы оставляем свои контакты в интернет-магазинах, в социальных сетях. Несмотря на технологии защиты, которые из года в год совершенствуются, мошенники тоже не стоят на месте и ищут новые способы взломать систему и похитить ценные сведения.

Чтобы у собеседника не возникло сомнений, преступники применяют и другие уловки:

👉 представляются сотрудниками банка,

👉 обращаются по имени и отчеству, используют доступную им информацию о жертве,

👉 оперируют сложными юридическими и финансовыми терминами, передают трубку якобы старшему специалисту или руководителю отдела для разрешения вопроса,

👉 угрожают блокировкой карт и счетов.

!!! Телефонные мошенники могут действовать не только через звонок по номеру, но и с помощью СМС. Например, просят позвонить по подставному номеру или присылают ссылку на вредоносное ПО.

Цель мошенников — личная информация клиента, именно ее попытаются вывести любыми способами. Поэтому так важно не говорить ничего лишнего по мобильному телефону»

✅ Как защититься от мошенников

Зная, как действуют мошенники, можно продумать эффективную стратегию защиты.

В первую очередь добавьте официальные номера вашего банка в записную книжку. Сотрудники ВТБ могут звонить вам с одного из 3 номеров:

короткий номер 1000,

8 (800) 100-24-24,

8 (495) 785-53-05.

Если вам звонили с другого номера, проверьте его в поисковых сетях. Если мошенники могут найти информацию о вас, то и вы можете кое-что узнать о них. Если на том конце провода действительно оказались злоумышленники, обозначьте номер как спам в меню мобильного телефона — это убережет других пользователей.

Если вы уже ответили на звонок, эксперты советуют не соглашаться с аферистами в ходе беседы. Ваш голос и ваше согласие могут использовать, чтобы смонтировать аудиозапись и подделать доказательства. Попросите назвать банк, из которого вам звонят. Как правило, мошенники этого не знают — они просто называют самые популярные учреждения, надеясь угадать.

! Самое верное решение при звонке преступников — сбросить вызов и перезвонить в свой банк.

