



Департамент образования Ивановской области
**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

Кинешемский колледж индустрии питания и торговли

155815, Ивановская область, г. Кинешма, ул. Щорса, д.1К.

Телефон 8(49331) 2-26-88

Одобрено методическим советом

Протокол № 4 от
« 10 » 11 2021 г.

Утверждаю:

Директор ОГБПОУ

Кинешемский колледж

индустрии питания и торговли

/Г.С. Чумаченко/



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА**

«Школа этикета»

(профессиональная направленность)

Срок реализации – 2 года

**Специальность: 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества
потребительских товаров»**

Автор: Нехаева Марина Юрьевна,
преподаватель общеобразовательных дисциплин
ОГБПОУ ККИПиТ

Кинешма 2021

1. Комплекс основных характеристик программы

1.1 Пояснительная записка

Хорошее воспитание не в том, что ты не прольешь соуса на скатерть, а в том, что ты не заметишь, если это сделает кто-нибудь другой.

А.П. Чехов

Программа кружка «Школа этикета» разработана в соответствии с методическими рекомендациями по воспитательной работе в образовательных учреждениях. Все материалы разработаны в соответствии с образовательными стандартами.

Программа имеет морально-этическую направленность и составлена с учетом количества часов, отведенных на изучение заданной темы, и с учетом специфики знаний обучающихся. Программа базируется на коммуникативно-деятельностной концепции дополнительного образования, которая предполагает развивающий, функциональный и коммуникативный характер обучения, инициирующий познавательную активность обучающихся, формирующий способности и потребности к рефлексии, саморазвитию и самоактуализации в области культуры поведения.

Воспитание культуры поведения – одна из актуальных и сложнейших проблем, которая должна решаться сегодня. То, что мы заложим в душу ученика сейчас, проявится позднее, станет его и нашей жизнью. Сегодня мы говорим о необходимости возрождения в обществе культуры поведения, что непосредственно связано с развитием и воспитанием обучающегося.

Этикет – очень близкая и очень важная часть общечеловеческой культуры, нравственной морали, выработанной на протяжении многих веков жизни всеми народами в соответствии с их представлениями о добре, справедливости, человечности – в области моральной культуры и о красоте, порядке, благоустройстве, бытовой целесообразности – в области культуры материальной.

Вся жизнь ученика, как и любого взрослого, связана с правилами этикета, и от того насколько правильно себя ведет, зависят его личное самочувствие, общение со сверстниками и взрослыми, успешность его деятельности.

Нравственное воспитание рассматривается, как одно из важнейших сторон общего развития ребят. В процессе нравственного воспитания у них развиваются гуманные чувства, формируются этические представления, навыки культурного поведения, социально-общественные качества, уважение к взрослым, умение трудиться, справедливо оценивать свои поступки и поступки своих товарищей.

Сегодня всё большее значение приобретают личностные качества человека, его культурный уровень, духовное развитие, воспитанность. Вот почему образование в последнее время ориентировано на гуманизацию обучения, обеспечивающую формирование личности, в которой сочетаются

профессиональные знания и умения с высокой общей культурой.

Повышается и уровень требований, предъявляемых к представителям различных профессий. Необходимым компонентом общей культуры специалистов любого профиля, в значительной степени определяющим успех профессиональной деятельности, является знание правил этикета, умение использовать их как инструмент эффективного профессионального и межличностного общения. Культуру поведения надо специально воспитывать. Подрастающее поколение необходимо вооружить такими умениями, навыками и привычками, которые облегчают установление контактов, сохраняют естественность в общении людей, помогают в создании атмосферы доброжелательности и товарищеского внимания. Поэтому мною и выбрана тема для занятий кружка «Школа Этикета». Программа состоит из 4 тем, рассчитанных на 2 года занятий:

1. Азбука вежливости
2. Правила поведения в общественных местах
3. Как вести себя за столом
4. Деловой этикет

.

Программа курса “ Школа этикета” включает в себя 27 занятий, логически связанных друг с другом общей целью и идеей и предполагает наряду с лекциями, занятия – практикумы по психологии (элементы диагностики: тесты, игры, тренинги.)

Конечным результатом реализации программы должно стать овладение учащимися правилами хорошего тона и умениями культурного и доброжелательного общения, достойного гражданина России.

Назначение рабочей программы внеурочных занятий

Основная особенность курса внеурочной деятельности по данной программе – его ориентация на повышение культуры поведения и общения молодежи, интенсивное речемыслительное развитие обучающихся. Это проявляется, прежде всего, в целенаправленном формировании всех видов речевой деятельности: умение осмысленно воспринимать устную и письменную речь (слушать и читать), умение правильно, точно, логично и выразительно передавать свои мысли и чувства в письменной и устной форме (говорить и слушать), а также в развитии врождённого языкового чутья и речемыслительных способностей школьников

Особенности реализации программы

Реализация программы предусматривает ряд этапов.

1. Осознание обучающимися требуемых норм и правил поведения. Без этого формирование заданного типа поведения личности не может быть успешным. Ребятам необходимо долго и терпеливо объяснять, что, зачем и почему следует делать, почему нужно поступать так, а не иначе. В этом основа сознательного овладения нормами поведения.

2. Знания должны перейти в убеждения – глубокое осознание именно такого, а не иного типа поведения. Убеждения – твёрдые, основанные на определённых принципах и взглядах, которые служат руководством в жизни.
3. Воспитание чувств – ещё один неперенный и очень важный компонент программы. Без человеческих эмоций, как утверждали ещё древние философы, нет, и не может быть поиска истины. А в детском и юношеском возрасте эмоциональность – движущая сила поведения. Только обостряя чувства и опираясь на них, можно достичь правильного и быстрого восприятия требуемых норм и правил.
4. Главный этап программы – деятельность. Сколько бы ни было хороших бесед, объяснений, увещаний – практического результата не будет. Если ученик лишён возможности самостоятельно проявлять себя, не набирается опыта в деятельности, овладение требуемыми нормами поведения не происходит.

Адресат программы:

Программа внеурочных занятий «Школа этикета» разработана с учетом особенностей обучающихся ОГБПОУ ККИПиТ.

Программа адресована ребятам 15-17 лет. Условия набора обучающихся: в группу принимаются все желающие.

Объем часов, отпущенных календарным учебным графиком на 2022-2023 учебный год ОГБПОУ ККИПиТ на данные внеурочные занятия, 27 часов (2 час в неделю).

Срок реализации данной программы – 2 года

1.2 Цель и задачи программы

Цель занятий: сформировать и совершенствовать у учащихся нормы этической культуры, развивать их коммуникативные способности через овладение культурой поведения как важнейшим, жизненно- необходимым средством общения.

Задачи:

1. Пробудить у обучающихся желание стать культурными, воспитанными людьми и научить их основным правилам поведения в типичных ситуациях;
2. Повысить речевую культуру общения;
3. Научить социально-приемлемым способам общения и уважительному, тактичному отношению к личности другого человека, а также сформировать адаптивный тип взаимодействия со сверстниками, взрослыми, и устойчивую положительную самооценку.
4. Научить их приемам самоконтроля и самовоспитания;
5. Развить творческие и артистические способности обучающихся;

Методы и формы деятельности:

1. Диагностика уровня воспитанности обучающихся
2. Наблюдение
3. Занятия по теории нравственности и культуры общения чередуются с практическими занятиями: практикумами, собеседованиями, диспутами, играми, этикетными ситуациями.
4. Тестирование обучающихся

Средства обучения:**Материально – техническое обеспечение**

Программа будет реализовываться в учебном кабинете.

Для освещения теоретических вопросов необходима мультимедийная установка, компьютер.

Для практической деятельности: скатерть, салфетки, одноразовая посуда, столовые приборы для проведения практического занятия, материалы для написания писем, оформления деловых документов.

1.3 Тема теоретических и практических занятий

№	Наименование темы занятия	Кол-во часов
1.	Азбука вежливости	6
1.1	Вводная беседа. История возникновения этикета.	2
1.2	Диагностика уровня воспитанности учащихся. Тестирование: «Насколько вы общительны, робки, контактны?»	2
1.3	«Этика и этикет. «Золотое правило этикета»».	2
2.	Правила поведения в общественных местах	8
2.1	Правила поведения у разных народов. Тест «Познай себя»	2
2.2	Правила общения. Порядок представлений и знакомств. (Приветствие, обращения. Особенности обращения в русском речевом этикете.) Умение вести беседу.	2
2.3	Невербальные средства общения. (Выражение чувств и настроения с помощью мимики, жестов, интонации.)	2
2.4	Правила поведения в общественном транспорте Путешествие в театр, на концерт, в кино. Вы пошли на прогулку.	2
3.	Как вести себя за столом	7
3.1	Как правильно вести себя за столом.	1
3.2	Прием пищи – тоже искусство. Как правильно есть.	1
3.3	У вас гости. Вы в гостях. Правила поведения в гостях.	1
3.4	Как питались на Руси и питаются в России. Вкусные	1

	традиции моей семьи.	
3.5	Кухни разных народов.	1
3.6	Предметы сервировки. Как правильно накрыть на стол. Практикум «Сервировка стола»	2
4.	Деловой этикет	6
4.1	Заповеди делового этикета.	1
4.2	Разговор по телефону. Правила разговора по телефону.	1
4.3	Как правильно вести себя при приеме на работу.	1
4.4.- 4.5	Деловые бумаги.(Как написать резюме. Визитная карточка. Деловое письмо. Личное письмо. Благодарственное письмо. Поздравительное письмо. Письмо с выражением соболезнования. Открытка. Телеграмма. Смс и электронная почта.) Практикум «Написать резюме».	2
4.6	Подарки. Золотые правила преподношения подарка.	1
	Итого	27

Режим занятий:

для первого года обучения: занятия проводятся 1 раз в месяц по 2 академических часа. Перерыв между занятиями 5–10 минут. Программа обучения составляет 14 часов;

для второго года обучения: занятия проводятся 1 раз в месяц. Продолжительность занятия 2 академических часа (перерыв 5-10 минут) Программа обучения составляет 13 часов;

Ожидаемые результаты:

Получив знания по данной теме, участники кружка «Школа Этикета» должны:

- усвоить основные понятия данного направления: этикет, нравственность, мораль, культура, воспитанность, вежливость и т.д.
- иметь четкое представление о том, кто может называться воспитанным, культурным человеком
- соблюдать правила поведения в колледже
- обладать культурой речи
- соблюдать правила поведения дома и в общественных местах
- уметь культурно вести себя в гостях, знать и иметь навыки приема гостей
- уметь анализировать свои поступки и соизмерять их с понятием порядочности, чести и достоинства
- в общении быть вежливым, тактичным, уважать вкусы и взгляды другого человека, стремиться к совершенствованию физической красоты и нравственности

Форма обучения очная.

1.4 Содержание программы

Учебно тематический план (1-й год обучения)

№ п/п	Основное содержание тем	Знания и умения обучающихся	Кол-во часов
1.	Азбука вежливости. 1-2. Вводная беседа. История возникновения этикета. Этикет – кодекс хороших манер. 3-4. Поведение и общение как проявление внутреннего мира человека. Диагностика уровня воспитанности учащихся. Тестирование: «Насколько вы общительны, робки, контактны?» 5-6. «Этика и этикет. «Золотое правило этикета»».	Учащиеся должны знать: Значение слов этикет, вежливость, общительность, иметь представление об общих правилах этикета. Уметь составлять собственные правила этикета, основанные на общепринятых, способствовать сознательному формированию норм культурного человека.	6
2.	Правила поведения в общественных местах. 1-2. Правила поведения у разных народов. Хорошие манеры, имидж, стиль. Внешний облик человека. Тест «Познай себя» 3-4. Правила общения. Порядок представлений и знакомств. (Приветствие. обращение. Особенности обращения в русском речевом этикете.) Умение вести беседу. Приветствие, обращения. Ролевая игра. 5-6. Невербальные средства общения. (Выражение чувств и настроения с помощью мимики, жестов, интонации.) 7-8. Правила поведения в общественном транспорте. Путешествие в театр, на концерт, в кино. Вы пошли на прогулку.	Обучающиеся должны знать: Правила приветствия у различных народов, правила поведения в общественных местах, в путешествии, иметь представление о традициях представителей различных религий, об имидже. Уметь приветствовать представителей различных народов, возрастных и социальных групп; выбирать свой стиль в одежде. Способствовать сознательному формированию норм вежливого человека.	8

Учебно тематический план (2-й год обучения)

№ п/п	Основное содержание тем	Знания и умения обучающихся	Кол- во часов
3.	Как вести себя за столом. 1. Как правильно вести себя за столом. 2. Прием пищи – тоже искусство. Как правильно есть. 3. У вас гости. Вы в гостях. Правила поведения в гостях. 4. Как питались на Руси и питаются в России. Вкусные традиции моей семьи. 5. Кухни разных народов. 6-7. Предметы сервировки. Как правильно накрыть на стол. Практикум «Сервировка стола»	Обучающиеся должны знать: Основные приёмы сервировки стола и подачи блюд, правила хорошего тона за столом. Уметь сервировать стол, принять гостей в своём доме. Способствовать формированию у обучающихся представление о поведении культурного человека за столом.	7
4.	Деловой этикет. 1. Заповеди делового этикета. 2. Разговор по телефону. Правила разговора по телефону. 3. Как правильно вести себя при приеме на работу 4-5. Деловые бумаги. (Как написать резюме. Визитная карточка. Деловое письмо. Личное письмо. Благодарственное письмо. Поздравительное письмо. Письмо с выражением соболезнования. Открытка. Телеграмма. Смс и электронная почта.) Практикум «Написать резюме». 6. Подарки. Золотые правила преподношения подарка.	Обучающиеся должны знать: Основные приёмы написания писем, правила разговора по телефону, иметь представление о существовании различных языковых ситуаций. о правилах поведения при поступлении на работу. Уметь правильно написать письмо другу, родителям, взрослому человеку. Способствовать сознательному развитию культуры речи	6
	ВСЕГО		27 час.

1-й год обучения: (по дням)

№ п/ п	Месяц	Числ о	Время провед ения заняти я	Форма заняти я	Кол- во часов	Тема занятия	Место провед ения	Форма контрол я
1	Январь	22.01. 22	14 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	Лекция беседа, презен тация	2	Вводное занятие. Инструктаж по ТБ. Вводная беседа. История возникновения этикета. Этикет – кодекс хороших манер.	ККИП иТ Аудит. № 405	Устный контроль .
2	Февраль	18.02. 22	14 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	Теорет ически е сведе ния с послед ующей диагно стикой	2	Поведение и общение как проявление внутреннего мира человека. Диагностика уровня воспитан ности учащихся. Тестирование: «Насколько вы общительны, роб ки, контактны?»	ККИП иТ Аудит. № 405	Устный контроль тестиров ание
3	Март	18.03. 22	14 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	Познав ательн ая бесе да с послед ующей диагно стикой	2	«Этика и этикет. «Золотое правило этикета»».	ККИП иТ Аудит. № 405	Устный контроль тестиров ание
4	Апрель	22.04. 22	14 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	Теорет ически е сведе ния с послед ующей презен тацией	2	Правила поведения у разных народов. Хорошие манеры, имидж, стиль. Внешний облик человека. Тест «Познай себя»	ККИП иТ Аудит. № 405	Устный контроль тестиров ание
5	Май	13.05. 22	14 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	Беседа с после дующе	2	Правила общения. Порядок представлений и	ККИП иТ Аудит.	Устный контроль Ролевая

				й прак тическ ой ра ботой		знакомств. (Приветствие. обращение. Особенности обращения в русском речевом этикете.) Умение вести беседу. Приветствие, обращения. Ролевая игра.	№ 405	игра,пра ктика
6	Июнь	10.06. 22	14 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	Рассказ , диаг ностик а	2	Невербальные средства общения. (Выражение чувств и настроения с помощью мимики, жестов, интонации.)	ККИП иТ Аудит. № 405	Устный контроль Практик а.тестиро вание
7	Июнь	24.06. 22	14 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	Теорет ически е сведе ния с послед ующей виктор иной	2	Правила поведения в общественном транспорте. Путешествие в театр, на концерт, в кино. Вы пошли на прогулку.	ККИП иТ Аудит. № 405	Итоговы й прак- тикум

2-й год обучения:

№ п/ п	Месяц	Числ о	Время провед ения заняти я	Форма занятия	Кол -во часо в	Тема занятия	Место провед ения	Форма контрол я
1	Январь	20.01. 23	14 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	Беседа, практич еское занятие	2	Вводное занятие. Инструктаж по ТБ. Как правильно вести себя за столом. 2. Прием пищи – тоже искусство. Как правильно есть.	ККИП иТ Аудит. № 405	Устный контроль практи- кум.
2	Февра ль	17.02. 23	14 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	Теорети ческие сведе ния с последу	2	У вас гости. Вы в гостях. Правила поведения в гостях. Как питались на	ККИП иТ Аудит. № 405	Устный контроль практи- кум.

				ющей практич еской работой		Руси и питаются в России. Вкусные традиции моей семьи.		
3	Март	17.03. 23	14 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	Теорети ческие сведе ния с последу ющей практич еской работой	2	Предметы сервировки. Как правильно накрыть на стол. Практикум «Сервировка стола»	ККИП иТ Аудит. № 405	Устный контроль практи- кум.
4	Апрел ь	21.04. 23	14 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	Теорети ческие сведе ния с последу ющей практич еской работой	2	Заповеди делового этикета. Разговор по телефону. Правила разговора по телефону.	ККИП иТ Аудит. № 405	Устный контроль практи- кум.
5	Май	19.05. 23	14 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	Теорети ческие сведе ния с последу ющей практич еской работой	2	Деловые бумаги. (Как написать резюме. Визитная карточка. Деловое письмо. Личное письмо. Благодар- ственное письмо. Поздравительное письмо. Письмо с выражением соболезнования. Открытка. Телег- рамма. Смс и электронная почта.) Практи- кум «Написать резюме».	ККИП иТ Аудит. № 405	Устный контроль практи- кум.
6	Июнь	16.06. 23	14 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	Теорети ческие сведе ния с последу ющей практич еской работой	2	Подарки. Золотые правила преподношения подарка.	ККИП иТ Аудит. № 405	Устный контроль практи- кум.

1.5 Контроль и оценка результатов освоения дисциплины.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения

В результате освоения данной программы обучающиеся должны:

- знать/понимать:

- в процессе освоения материалов ученик получает знания о характере взаимоотношений с другими людьми, что становится предпосылкой воспитания доброжелательного и заботливого отношения к людям, эмоциональной отзывчивости, сопереживания, сочувствия, толерантности, формирования нравственного сознания воспитанника.

- уметь

пользоваться правилами поведения во время знакомства, за столом, в общественных местах;

пользоваться этикетными выражениями прощания и сопутствующие формы благодарности, одобрения, извинения и др.

применять контактные этикетные формы обращения к взрослому человеку, сверстнику

оценивать свои поступки и поступки окружающих с позиции доброжелательности и взаимовыручки;

соблюдать правила воспитанного человека в повседневной жизни.

использовать доброжелательный тон в общении.

Методическое обеспечение программы.

Организация учебного процесса по программе осуществляется по очной форме обучения. Подходы к образовательному процессу основаны на педагогических принципах обучения и воспитания:

1. Принцип добровольности (зачисление в группу возможно только по его желанию обучающегося).
2. Принцип адекватности (учёт возрастных особенностей ребят).
3. Принцип систематичности и последовательности в освоении знаний и умений.
4. Принцип доступности (весь предлагаемый материал должен быть доступен пониманию).
5. Принцип обратной связи (педагога интересуют впечатления ребят от занятия).
6. Принцип ориентации на успех.
7. Принцип взаимоуважения.
8. Принцип индивидуально-личностной ориентации воспитания (индивидуальный подход, система поощрений).
9. Принцип связи обучения с жизнью.
10. Принцип сознательности, творческой активности и самостоятельности учащихся.
11. Принцип научности содержания и методов образовательного процесса.

Методы занятий:

- словесные: рассказ, беседа, лекция;
- наглядные: используются различные средства обучения: видеоролики, поэтапные инструкции, демонстрация. Использование наглядных методов позволяет установить ассоциацию между словами и зрительными образами, поэтому используются вместе со словесными методами;
- практические: практикумы, диагностика.
- игровой: ролевая игра, викторина в игровой форме

Виды занятий:

- лекция - используется на занятиях, тематика которых связана с изучением основных положений темы, общими сведениями, касающимися предлагаемого материала.
- практические занятия - применение полученных знаний на практике, диагностика

Формы организации образовательного процесса:

индивидуально-групповая. Работа в группе формирует коллективную ответственность и индивидуальную помощь каждому как со стороны педагога, так и со стороны учащихся. Групповая форма работы наиболее целесообразна при проведении практических творческих работ по программе

Формы организации учебного занятия: лекция, беседа, практическое занятие, ролевая игра.

Применение современных педагогических технологий.

В основе программы лежат следующие педагогические теории:

«Педагогика сотрудничества», авторами которой являются педагоги – новаторы –Ш.А. Амонашвили, Е.В. Бондаревская, И.П. Иванов. В основе теории следующие принципы: "Все дети талантливы. Плох не ребёнок, плох его поступок. В каждом ребёнке чудо, ожидай его".

Технология проблемного обучения (И.Я. Лернер, М.Н. Скаткин) - организация образовательного процесса, которая предполагает создание под руководством педагога проблемных противоречивых ситуаций и активную самостоятельную деятельность обучающихся по их разрешению.

Игровые педагогические технологии (А.А. Вербицкий, Н.В. Борисова и др.), предусматривающие педагогическую игру как вид деятельности в условиях ситуаций, направленных на воссоздание и усвоение общественного опыта. В данной программе применяются игры познавательные, занимательные, решение практических ситуаций и задач.

Информационно-коммуникативные технологии. При проведении занятий используются: презентации по темам, демонстрация фильмов, слайдов и т.д.

Технология коллективной творческой деятельности (И.П. Иванов). Результатом КТД является позитивная деятельностная активность учащихся,

сопровождающаяся в той или иной мере чувством коллективного авторства (не «нам сделали, устроили, провели», а «мы провели, решили, сделали»), связанная с пониманием и необходимостью позитивных изменений учащихся.

Личностно-ориентированное развивающее обучение И.С. Якиманской. При организации учебно-воспитательного процесса предусматривается учет индивидуальных особенностей и возможностей каждого ребенка. А также ставятся задачи раскрытия и использования опыта каждого ребенка, становление личностно значимых способов познания путем организации целостной познавательной деятельности.

Технология коллективного взаимообучения А. Г. Ривина. «Работа в парах сменного состава», что позволяет плодотворно развивать у обучаемых самостоятельность и коммуникативные умения.

Механизм оценки результативности освоения программы.

Для определения результативности освоения программы используются следующие формы контроля:

- устный опрос;
- тест;
- проверка практической работы

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

Список использованной литературы:

1. Белопольская Н.А. и другие. “Азбука настроения: Развивающая эмоционально-коммуникативная игра”.
2. Богусловская Н.Е., Купина Н.А. Веселый этикет. – Екатеринбург: «АРД ЛТД», 1998.
3. Буйлова Л.Н. “Современные педагогические технологии в дополнительном образовании детей”. М.: ЦРСДОД, 2000.
4. Горбунова Н.А. Классные часы. Волгоград, «Учитель АСТ», 2004г.
5. Костылёва О.Г., Лукина И.Г. Учись быть вежливым. – М.: Чистые пруды, 2006.
6. Кульневич С.В., Лакоценина Т.П. “Современный урок”. Часть 1. Научно-практ. пос. для учителей, методистов. Ростов-на-Дону: Изд-во “Учитель”, 2006
7. Кульневич С.В., Лакоценина Т.П. “Совсем необычный урок”. Практ. пос. для учителей. Ростов-на-Дону: Изд-во “Учитель”, 2001.
8. Лихачева Л. Уроки этикета в рассказах, картинках и задачках. Екатеринбург, Средне - Уральское издательство, 1996.
9. Малкова Ю. “Умный читатель”. Серия “Через игру к совершенству”. М.: “Лист”, 1999.
10. Ожегов С.И. Словарь русского языка. – М.: «Русский язык», 1986.
11. Сухомлинский В.А. Хрестоматика по этике. – М.: Педагогика, 1990.
12. Энциклопедия этикета. – СПб.: Мим-Экспресс, 1996.

Интернет-ресурсы:

1. Сайт «Учительской газеты» <http://www.ug.ru/>
2. Фестиваль педагогических идей «Открытый урок» <http://festival.1september.ru/>