



Утверждаю: _____
директор
МБОУ СШ №2
Ивановской области
Соловьев А.В.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Ивановской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя школа № 2 городского округа Кохма
Ивановской области

(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

городской округ Кохма

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации - 99, 7%						
1.	Недостаточное соответствие о деятельности организации, размещенной в сети Интернет, ее содержанию и порядку в соответствии с законодательными актами (уровень удовлетворенности-99%)	Осуществление регулярного контроля за размещением достоверной и актуальной информации об образовательном учреждении на официальном сайте образовательного учреждения. Обновление разделов сайта образовательного учреждения, отражающие деятельность образовательного учреждения	31.03.2022	Фаткулина Светлана Викторовна - заместитель директора	Проведен анализ размещаемой информации. Проведен мониторинг наполнения сайта ОУ во исполнение приказа управления образования молодежной политики от 21.02.2022 № 95 от Наполнение школьного сайта ведется в соответствии с требованиями приказа Рособнадзора от 14.08.2020 г. № 831. Контроль качества и полноты размещаемой на сайте ОУ информации ведется постоянно.	21.03.2022

3.	Отсутствие необходимого оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (уровень удовлетворенности - 0%)	Обеспечение в учреждении доступности для инвалидов и других МПН, в том числе инвалидов-колясочников: - установка поручней вдоль коридоров по всему периметру; - оборудование гардеробов, санузлов, мест личной гигиены, - заключить договоры ООО с организациями социального обслуживания о предоставлении кресел - колясок для инвалидов при необходимости; - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов при необходимости	31.12.2024	Соловьев Алексей Васильевич - директор		
4.	Недостаточное обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получить услуги наравне со всеми (уровень удовлетворенности - 80%)	Информационное сопровождение Плана мероприятий («дорожной карты») - организация проведения разъяснительной работы в трудовом коллективе, размещение информации в сети Интернет, проведение педагогических советов, производственных совещаний и других мероприятий; - заключить договоры ООО с организациями социального обслуживания, общественными организациями инвалидов о предоставлении услуг сурдо-/тифлосурдопереводчика или о прохождении обучения основам сурдо-/тифлосурдоперевода работниками ООО при необходимости; - дублировать для инвалидов по слуху и зрению (при наличии) звуковую и зрительную информацию	31.12.2022	Соловьев Алексей Васильевич - директор	Проведено производственное совещание по реализации Плана мероприятий по обеспечению доступности образовательной организации	02.11.2022
IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации - 91, 2%						
5.	Недостаточная удовлетворенность добровольностью, вежливостью работников образовательного учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательное учреждение (уровень удовлетворенности - 89%)	Провести педагогический совет по выстраиванию отношений между участниками образовательных отношений	31.12.2022	Вяткина Людмила Васильевна заместитель директора	Проведен педагогический совет на тему "Профстандарт педагога" по выстраиванию отношений между участниками образовательных отношений (Протокол №3от 30.03.2022)	30.03.2022
6.	Недостаточная удовлетворенность добровольностью, вежливостью работников образовательного учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательное учреждение (уровень удовлетворенности - 89%)	Обеспечить создание благоприятной микросреды в коллективе посредством проведения тренингов с педагогическим составом	31.12.2022	Антипина Елена Владимировна заместитель директора	Проведены с педагогическим составом тренинги по доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при обращении в образовательное учреждение	30.08.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - 86%						

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - 86%

7.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательное учреждение родственникам и знакомым составляет - 86%	Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательного учреждения	31.12.2022	Семенова Ирина Владимировна - заместитель директора	Образовательная организация сформировала открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о ее деятельности и обеспечила доступ к этим ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте в сети "Интернет" и на официальной странице "ВКонтакте"	09.12.2022
8.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями и в целом условиями предоставления услуг в образовательном учреждении - 86%	Проведение имиджевых мероприятий в соответствии с планом воспитательной работы образовательного учреждения	31.12.2022	Семенова Ирина Владимировна - заместитель директора	В соответствии с планом воспитательной работы проведены следующие мероприятия повышающие имидж школы: проведение дня открытых дверей для родителей (законных представителей) обучающихся, с целью знакомства со школой и школьной средой. использование возможностей детских общественных организаций для развития и воспитания обучающихся (ВСТК "Ровесник", "Школьная лига", Волонтерский отряд "Я-волонтер"); персонализация воспитательной деятельности школы (учет запросов, интересов ученика) организация внеурочной деятельности, конкурсов.	27.12.2022

		Обеспечить открытость образовательного процесса: информирование участников образовательных отношений об итогах проведения качества независимой оценки; обеспечение максимальной информационной открытости деятельности образовательного учреждения в СМИ, в том числе в социальных сетях, на сайте образовательного учреждения в сети "Интернет"	31.12.2022	Фаткулина Светлана Викторовна - заместитель директора	Освещение информации об итогах независимой оценки (информация об итогах проведения независимой оценки качества образования, план по устранению недостатков, отчет о выполнении плана по устранению недостатков), информирование родителей осуществляется на родительских собраниях, на школьных стендах, на сайте образовательной организации, на страничке образовательной организации в социальной сети Интернет (ВК)	03.11.2022
--	--	--	------------	---	---	------------